

COSTA RICA

UN DESTINO CLAVE PARA ESTABLECER OPERACIONES DE SERVICIOS MULTIFUNCIONALES QUE APOYEN LA TRANSFORMACIÓN Y GENEREN VERDADERO RETORNO SOBRE INVERSIÓN

En una era de transformación, consolidación y búsqueda de eficiencia, Costa Rica se ha convertido en un socio esencial para alcanzar objetivos de desempeño concretos.

Ya sea por medio de estrategias *captive* o *outsourcing*, Costa Rica lleva a cabo más de 75 diferentes servicios intensivos en conocimiento, permitiendo a líderes mundiales diseñar centros de servicios multifuncionales que operan en una escala regional o global. Más del 80% de los servicios ofrecidos desde Costa Rica son en inglés, así como en portugués, francés, alemán, español, y otros.

El resultado ha sido un sector de servicios excepcionalmente dinámico en Costa Rica, que ha crecido hasta representar el 43% del total de las exportaciones nacionales y posiciona al país como un líder en Latinoamérica. Costa Rica ha sido reconocida como:

- #1 Ciudad para Outsourcing en Latinoamérica: San José, Costa Rica (Top 100 Outsourcing Destinations 2016, Tholons)
- #1 en Innovación in Latinoamérica (WEF 2015-2016)
- #1 en el Índice de Seguridad en Latinoamérica (Latin Business Chronicle 2014)
- #1 País para la Futura IED en América Central y el Caribe (Financial Times: FDI Intelligence. 2015)

¿Por qué Costa Rica?

La Gente: Una cuna de talento humano para aquellos que buscan la excelencia

Somos gente auténtica, educada, que acoge los retos. Posicionados como el sistema educativo #1 en América Latina, por encima de India, Francia, Japón y China de acuerdo con el Foro Económico Mundial 2016 – 2017; la educación en Costa Rica es **gratuita** y **obligatoria** desde 1870. 7.36% del PIB se invierte en educación.

Estas cualidades son el resultado esperado de un compromiso histórico hacia el crecimiento económico y estándares de vida más altos que se logran a través de una política en educación enérgica y amplia, abarcando todos los niveles académicos. El resultado:

- Crecimiento constante de un 7% anual en de graduados universitarios en TICs.
- Graduados de Colegios Técnicos en Contabilidad, Negocios y TICs con un crecimiento del 14% anual.
- 18,800 personas capacitadas en programas de servicios por año (negocios, idiomas, TICs, entre otras áreas).

La estabilidad, innovación y competitividad internacional comprobada crean el ambiente adecuado para el éxito

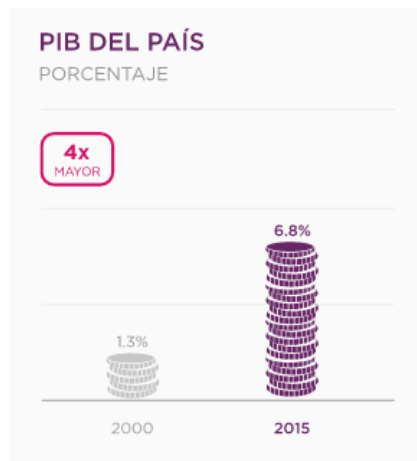
- Con una trayectoria comprobada de **120 años** de estabilidad democrática, económica y política, y sin tener ejército desde 1949, Costa Rica se destaca como una opción de preferencia para invertir en la región.
- Posicionado como el país más seguro de Latinoamérica y uno de los países con la democracia más sólida de la región.

Ubicación Estratégica

- Cuando decimos ubicación céntrica, literalmente estamos allí. Costa Rica está en el corazón de América, con acceso a las costas del Pacífico y del Atlántico, y cuenta con Tratados de Libre Comercio que proporcionan acceso preferencial a más de 57 socios comerciales y a 2/3 del PIB mundial, incluyendo a Estados Unidos, China y la Unión Europea.
- Costa Rica también se encuentra convenientemente en la misma zona horaria que Estados Unidos.

Experiencia Comprobada

- Costa Rica es líder en servicios intensivos en conocimiento en América Latina, de acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo.
- Costa Rica ha evolucionado, pasando de funciones transaccionales a procesos multifuncionales sofisticados que incluyen análisis financiero, centros regionales, desarrollo de software y TI, así como ingeniería y diseño, entre otras muchas oportunidades de negocio.
- Hoy, Costa Rica proporciona un ambiente de negocios maduro para ejecutar procesos complejos y se destaca como el **exportador #1 en servicios de valor agregado en América Latina**, sobrepasando a Chile, Brasil, Argentina y Perú.
- Costa Rica lidera la exportación de servicios de valor agregado en la región Latinoamericana.



Las exportaciones de servicios de alto valor agregado incrementaron de 1.3% del PIB en 1999 a 6.8% en 2015. (BCCR, 2016)

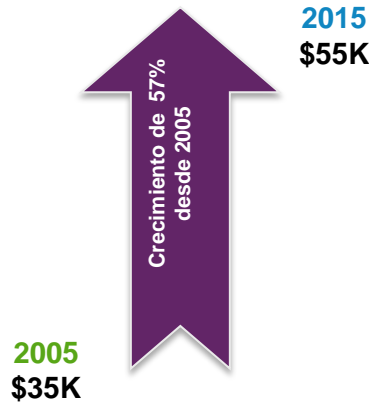


Las exportaciones de servicios de valor agregado como total de exportación de servicios, incrementaron de 12.1% en 1999 a 46.4% en 2015. (BCCR, 2016)

Un socio que facilita un verdadero retorno de inversión

La productividad por empleado ha aumentado posicionando a Costa Rica como el #1 en la relación entre pago y productividad en América Latina, de acuerdo con el Foro Económico Mundial (2016-2017). La productividad ha aumentado 57% en el sector servicios desde 2005.

**Aumento de la productividad
Exportaciones promedio por empleado**



Paquete competitivo de incentivos que ayudan a alcanzar un verdadero retorno de inversión.

El Régimen de Zona Franca de Costa Rica ofrece un competitivo paquete de incentivos que cumple con las regulaciones de la Organización Mundial del Comercio.

Compañías del sector servicios, con una inversión mínima de \$150.000 establecidas en un parque de Zona Franca, o de \$2 millones fuera de un parque industrial, pueden disfrutar de los siguientes incentivos fiscales. Al menos el 50% de los servicios debe ser exportado.



Pueden otorgarse períodos adicionales de 8 años si se llevan a cabo reinversiones significativas.

<p>0 % impuestos</p>	<p>Sin periodo de expiración</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impuestos de aduanas en importaciones y exportaciones • Impuestos de retención en regalías, tarifas • Impuesto de ventas en compras locales de bienes o servicios • Timbres fiscales 	<p>Periodo de 10 años</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impuestos de transferencia de propiedad
--	---	--